

# Asistencia de orientación sobre el coronavirus para los trabajadores de primera línea

## 866-536-0239



## Información

Idaho reconoce que el estrés de responder al brote de COVID-19 lo puso a usted, a los profesionales médicos, a los socorristas y a otros profesionales de primera línea, en un mayor riesgo de experimentar reacciones traumáticas secundarias de estrés. El estrés de la crisis puede afectar su salud mental y sus relaciones.

Se le ofrece apoyo a través del programa de Asistencia de orientación sobre el coronavirus para los trabajadores de primera línea.

## Tipos de servicio

### *Detección y orientación sobre los beneficios*

Una línea telefónica gratuita que ofrece acceso a asesores de beneficios que le guiarán con cualquier beneficio de salud mental al que pueda tener acceso a través de sus beneficios actuales y le proporcionarán referencias a recursos de salud mental. Los servicios de detección y orientación incluyen:

- Acceso 24 horas al día, 7 días a la semana a consejeros de crisis telefónicos.
- Detección y orientación de 8 a.m. a 6 p.m. (viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) tiempo de la montaña.
- Orientación sobre cómo acceder a los beneficios y recomendaciones sobre los servicios disponibles en cualquier región del estado.

### *5-Sesión del programa de asistencia profesional*

Para las personas que no tienen acceso a los servicios de salud mental a través de sus beneficios actuales, o que tienen importantes barreras financieras o de acceso a dichos beneficios, este programa ofrece hasta cinco sesiones de evaluación confidencial y una breve intervención de problemas enfocada en la solución, proporcionada por consejeros profesionales con licencia. Las sesiones se ofrecen a través de servicios de telesalud o, cuando sea apropiado dadas las medidas de distanciamiento social, cara a cara. Las sesiones pueden ser individuales, de pareja o de familia. Adicionalmente a las cinco sesiones de asesoramiento, el programa ofrece a los participantes:

- Una red de proveedores nacionales, con licencia y credenciales, para el acceso adecuado a la atención urgente y no urgente.
- Fuera de las visitas al programa, referencia a servicios adicionales de salud mental y recursos comunitarios basados en las necesidades del cliente, el tratamiento recomendado y los medios financieros.
- Experiencia en el uso de sustancias y referencias para el tratamiento de la dependencia química y otras adicciones.
- Recursos y herramientas de estilo de vida en línea, incluyendo información legal, financiera y de robo de identidad, calculadoras, hojas de consejos y cursos en línea.

